Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

PREAMBULE

Notre responsabilité, un engagement de longue date

Depuis plus de soixante-dix ans, la famille GOYON-CHAZEAU fabrique en France des couteaux de cuisine, couteaux de table, couverts et couteaux de poche dans le respect des traditions coutelières du bassin de Thiers.

Entreprise familiale depuis 3 générations, nous avons toujours fait le choix d'une fabrication artisanale exigeante, privilégiant la qualité des matériaux, la maîtrise des gestes, la proximité avec nos partenaires et la durabilité de nos produits.

Bien avant que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ne devienne un enjeu reconnu, notre manière de travailler reposait déjà sur des principes simples :

- fabriquer des objets conçus pour durer ;
- utiliser et transmettre des savoir-faire artisanaux ;
- privilégier les fournisseurs de proximité ;
- réparer avant de remplacer ;
- utiliser les ressources avec sobriété ;
- faire confiance aux femmes et aux hommes qui font vivre l'entreprise.

Ces convictions ne sont pas le fruit d'une mode ni d'une obligation réglementaire. Elles sont l'expression d'une culture d'entreprise construite au fil des générations.

La présente politique RSE n'a donc pas vocation à transformer notre identité.

Elle vise avant tout à formaliser aujourd'hui des engagements qui font partie de l'ADN de GOYON-CHAZEAU depuis toujours, à leur donner un cadre de référence partagé et à poursuivre leur développement dans une logique d'amélioration continue.

Parce que nous sommes convaincus qu'une entreprise artisanale a un rôle essentiel à jouer dans la préservation des savoir-faire, le développement de son territoire et la transition vers une économie plus durable, nous affirmons, à travers cette politique, notre volonté d'agir de manière responsable envers nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires, notre environnement et les générations futures.

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

NOTRE VISION

Nous croyons qu'un beau couteau est avant tout un objet que l'on conserve.
Un objet que l'on entretient.
Un objet que l'on transmet.
Cette philosophie guide chacune de nos décisions.

Notre responsabilité sociétale ne se mesure pas uniquement aux moyens financiers que nous pouvons consacrer à une démarche RSE.

Elle s'exprime avant tout dans les choix quotidiens que nous faisons :

- choisir un fournisseur local plutôt qu'un approvisionnement lointain ;
- investir dans une machine plutôt que la remplacer inutilement ;
- transmettre un geste métier à un collègue qui ne le maîtrise pas ou à un apprenti ;
- fabriquer un couteau capable d'accompagner plusieurs générations ;
- privilégier la qualité à la quantité.

Notre ambition peut se résumer simplement :

Produire moins. Produire mieux. Produire pour durer.

Cette philosophie constitue le fil conducteur de notre politique RSE.

NOTRE RESPONSABILITE PATRIMONIALE

La responsabilité de GOYON-CHAZEAU dépasse les seules dimensions économiques, sociales et environnementales.
Nous assumons également une responsabilité patrimoniale.

Être coutelier aujourd'hui, c'est participer à la préservation d'un héritage industriel et artisanal unique, façonné depuis plusieurs siècles dans le bassin de Thiers.

Chaque décision prise dans l'entreprise vise ainsi à préserver ce patrimoine vivant.

- Choisir de fabriquer en France.
- Choisir de maintenir une production artisanale.
- Choisir de transmettre des gestes techniques.
- Choisir de travailler avec les entreprises locales.
- Choisir de fabriquer des couteaux destinés à durer.

Autant de décisions qui contribuent à préserver un patrimoine commun au bénéfice des générations futures.

Notre candidature au label Entreprise du Patrimoine Vivant s'inscrit naturellement dans cette volonté de faire reconnaître et vivre ce patrimoine d'excellence.

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

NOS VALEURS

Depuis ses origines, GOYON-CHAZEAU construit son développement autour de cinq valeurs fondamentales.

Préserver et transmettre un savoir-faire d'excellence

Notre métier repose sur des gestes précis, acquis par l'expérience et transmis au fil des générations.
Préserver ce patrimoine humain constitue l'une de nos premières responsabilités.

Concevoir des produits durables

Nous refusons la logique du jetable.
Nous fabriquons des couteaux destinés à être utilisés, entretenus, parfois réparés, et transmis.
La qualité des matériaux, la précision de la fabrication et la réparabilité de certains produits participent pleinement à cette démarche.

Agir avec proximité

Nous privilégions les relations durables avec nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et les entreprises de notre territoire.
Cette proximité nourrit la confiance, favorise les échanges et contribue au maintien d'un tissu économique local dynamique.

Respecter les femmes et les hommes

Le respect, l'écoute, la confiance et le dialogue constituent les fondements de notre fonctionnement quotidien.
Parce que notre entreprise est avant tout une aventure humaine, nous veillons à offrir à chacun un environnement de travail sûr, bienveillant et propice au développement de ses compétences.

Inscrire notre activité dans le temps long

Chaque décision est prise en tenant compte de ses conséquences économiques, sociales, environnementales et patrimoniales.
Notre objectif n'est pas seulement de fabriquer de beaux couteaux aujourd'hui.
Nous souhaitons transmettre demain une entreprise solide, un savoir-faire vivant et un patrimoine préservé.

Version 2026

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

NOS ENGAGEMENTS

Notre politique RSE s'articule autour de quatre engagements qui traduisent notre vision de l'entreprise et notre responsabilité envers les femmes et les hommes qui nous entourent, notre territoire et notre patrimoine.

ENGAGEMENT N° 1
PRESERVER ET TRANSMETTRE UN SAVOIR-FAIRE D'EXCELLENCE

Depuis plus de soixante-dix ans, GOYON-CHAZEAU perpétue un savoir-faire artisanal issu de la tradition coutelière thiernoise. Cette expertise constitue bien plus qu'une compétence technique : elle représente un patrimoine vivant qu'il nous appartient de préserver et de transmettre.

Chaque couteau fabriqué dans nos ateliers est le fruit de gestes précis, d'une maîtrise acquise par l'expérience et d'une exigence de qualité transmise de génération en génération.

Conscients de cette responsabilité, nous accordons une place essentielle à la transmission des savoir-faire.

Les nouveaux collaborateurs sont accompagnés par les artisans expérimentés de l'entreprise afin d'acquérir progressivement les techniques propres à notre métier. Cette transmission quotidienne constitue l'une des richesses de notre entreprise.

Nous favorisons également la formation continue de nos collaborateurs afin d'accompagner les évolutions techniques, réglementaires et numériques de notre activité. Les équipes administratives et commerciales développent notamment leurs compétences dans les domaines du numérique, du développement de notre site internet et de la communication sur les réseaux sociaux.

Notre engagement s'étend également à la découverte des métiers de la coutellerie.

GOYON-CHAZEAU accueille des apprentis, des stagiaires et participe, lorsque cela est possible, aux actions de promotion des arts de la table, de la coutellerie, des métiers artisanaux, comme :

- Des missions export organisées par la Fédération Française de la Coutellerie en partenariat avec Business France
- Sa participation aux réseaux professionnels et aux actions de promotion de la coutellerie française (FFC, Confédération des arts de la table, Comité Francéclat, Confrérie du couteau Le Thiers, Association CLAA – Couteau Laguiole Aubrac Auvergne).

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

- le Jobs Knife Challenge organisé lors du salon Coutellia 2026.

Parce que transmettre un métier, c'est aussi transmettre une passion, nous considérons cette mission comme un investissement pour l'avenir de notre profession et donc notre avenir.

Aussi nous nous engageons au quotidien pour

- Préserver les savoir-faire de la coutellerie artisanale française.
- Favoriser la transmission des compétences.
- Accompagner les nouveaux collaborateurs.
- Développer la formation professionnelle.
- Encourager l'apprentissage et la découverte des métiers.
- Contribuer au rayonnement de la coutellerie française.

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

ENGAGEMENT N°2

CONCEVOIR DES PRODUITS DURABLES ET RESPONSABLES

La qualité constitue le premier engagement environnemental de GOYON-CHAZEAU.

Nous sommes convaincus qu'un produit durable est avant tout un produit que l'on conserve longtemps.

Nos couteaux sont conçus pour accompagner leurs utilisateurs pendant de nombreuses années grâce au choix de matériaux de qualité, à une fabrication artisanale exigeante et à une attention permanente portée aux finitions.

Lorsque cela est possible, nous accompagnons nos clients dans l'entretien et la remise en état de leurs produits afin d'en prolonger la durée de vie.

Cette approche s'inscrit pleinement dans les principes de l'économie circulaire.

Au quotidien, nous privilégions la réparation des machines, la rénovation des équipements, la réutilisation des matières valorisables et une gestion raisonnée des ressources.

Notre politique d'approvisionnement participe également à cette démarche.

Nous sélectionnons des matériaux reconnus pour leur qualité et leur durabilité, notamment des essences de bois issues de filières contrôlées ainsi que des matériaux innovants comme le PaperStone®.

Dans nos ateliers, nous poursuivons nos efforts pour réduire notre consommation énergétique grâce à des investissements réguliers : éclairage LED, rénovation de la toiture, remplacement des fenêtres des bureaux, amélioration du chauffage, optimisation des postes de travail et réduction des impressions grâce à la dématérialisation des documents.

Notre ambition n'est pas de produire davantage. Elle est de produire mieux.

Aussi nous nous engageons au quotidien pour

- **Concevoir des produits durables.**
- **Favoriser la réparabilité.**
- **Réduire les déchets.**
- **Optimiser les consommations d'énergie.**
- **Privilégier des matériaux responsables.**
- **Développer une économie circulaire adaptée à notre métier.**
- **Améliorer continuellement notre performance environnementale.**

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

ENGAGEMENT N°3
AGIR EN ACTEUR RESPONSABLE DE NOTRE TERRITOIRE

Préserver un savoir-faire ne consiste pas seulement à fabriquer des couteaux. C'est aussi faire vivre l'écosystème de femmes, d'hommes et d'entreprises qui permet à ce savoir-faire d'exister et de se transmettre.

Depuis ses origines, GOYON-CHAZEAU est profondément ancrée dans le bassin coutelier de Thiers. Cet ancrage constitue bien plus qu'une implantation géographique : il est au cœur de notre identité et de notre manière de concevoir notre métier.

Nous sommes convaincus que la performance d'une entreprise artisanale ne peut être dissociée de la vitalité de son territoire. C'est pourquoi nous entretenons des relations durables avec les entreprises, artisans, fournisseurs, partenaires et organisations qui contribuent à faire vivre la filière coutelière française.

Soutenir le tissu économique local

Notre politique d'achats repose sur une conviction forte : privilégier, chaque fois que cela est possible, les compétences de proximité.

Nos approvisionnements sont ainsi orientés en priorité vers les entreprises du bassin coutelier de Thiers. Lorsque les ressources recherchées ne sont pas disponibles localement, nous privilégions des partenaires français, puis européens, partageant nos exigences de qualité, de fiabilité et de responsabilité.

Au-delà de la proximité géographique, cette démarche traduit notre volonté de contribuer au maintien des savoir-faire industriels et artisanaux, de soutenir l'emploi local et de participer au dynamisme économique de notre territoire.

Nous limitons volontairement le recours aux productions standardisées issues de grandes séries importées, privilégiant des partenariats durables avec des entreprises partageant notre vision de la qualité et de l'excellence.

Développer des relations durables avec nos partenaires

Chez GOYON-CHAZEAU, une relation commerciale ne se résume pas à une transaction.

Nous privilégions des collaborations construites dans le temps, fondées sur la confiance, le dialogue et le respect mutuel.

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

Cette proximité nous permet de développer ensemble des solutions adaptées à nos exigences de fabrication, d'encourager l'innovation et de maintenir un haut niveau de qualité tout au long de notre chaîne de valeur.

Nous veillons également à choisir des matériaux répondant à des critères de qualité, de durabilité et de traçabilité, notamment des essences de bois issues de filières contrôlées et des matériaux innovants comme le PaperStone®, en cohérence avec notre démarche environnementale.

Participer à la dynamique de la filière coutelière

GOYON-CHAZEAU s'attache à contribuer activement au rayonnement de la coutellerie française.

Notre participation aux salons professionnels, aux manifestations dédiées aux arts de la table, à la coutellerie et aux actions collectives de la filière favorise les échanges entre professionnels, la promotion des savoir-faire et la valorisation de la fabrication française.

Nous entretenons également des liens avec les établissements de formation et les acteurs du territoire afin de contribuer, à notre échelle, à la transmission des métiers de la coutellerie et à l'attractivité de la profession.

Être un acteur engagé de son territoire

Parce qu'une entreprise artisanale participe à la vie de son territoire, GOYON-CHAZEAU souhaite inscrire son développement dans une logique de responsabilité locale.

Cet engagement se traduit par :

- le maintien d'une activité de production en France, au cœur du bassin coutelier de Thiers ;
- le soutien aux entreprises locales et aux savoir-faire de proximité ;
- la création de relations durables avec les partenaires de la filière ;
- la participation aux événements valorisant les métiers de la coutellerie, des arts de la table et de l'artisanat ;
- la promotion de produits fabriqués en France, conçus pour durer et porteurs d'un patrimoine vivant.

Nous sommes convaincus que préserver un territoire, c'est aussi préserver les femmes, les hommes, les entreprises et les savoir-faire qui lui donnent son identité.

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

Notre implication

Contribuer au rayonnement de la filière coutelière française

Au-delà de son activité de fabrication, GOYON-CHAZEAU s'attache à participer activement à la vie et au développement de la filière coutelière et de la filière des arts de la table française.

Convaincue que l'avenir de la coutellerie repose sur la coopération entre les entreprises, la transmission des savoir-faire et la valorisation des métiers, l'entreprise prend part, à son échelle, aux initiatives qui contribuent au dynamisme de la profession.

Notre participation régulière à l'activité de Francéclat, du Comité des arts de la table, au salon Coutellia, rendez-vous de référence de la coutellerie d'art et de tradition, constituent un moment privilégié de rencontres, d'échanges et de partage d'expériences avec les professionnels, les collectionneurs, les utilisateurs et les passionnés.

Au quotidien, nous entretenons des relations étroites avec les entreprises du bassin coutelier, les organisations professionnelles, les centres de formation et les établissements d'enseignement afin de favoriser les échanges de compétences, le partage des bonnes pratiques et la transmission de notre patrimoine artisanal.

Nous sommes convaincus que la réussite d'une entreprise artisanale est indissociable de la vitalité de l'ensemble de la filière. C'est pourquoi nous privilégions la coopération plutôt que l'isolement, dans un esprit de solidarité professionnelle et de promotion collective de la coutellerie française.

En contribuant à faire connaître nos métiers, à préserver les savoir-faire et à renforcer l'attractivité de notre profession, GOYON-CHAZEAU participe activement au rayonnement d'un patrimoine industriel et artisanal reconnu bien au-delà de notre territoire.

Aussi nous nous engageons au quotidien pour

- **Privilégier les achats de proximité et les circuits courts.**
- **Soutenir les entreprises et artisans du bassin coutelier de Thiers.**
- **Développer des partenariats durables fondés sur la confiance et la qualité.**
- **Participer activement au rayonnement de la coutellerie française.**
- **Favoriser la transmission des métiers et l'attractivité de la filière.**
- **Contribuer au développement économique et social de notre territoire.**

Version 2026

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

ENGAGEMENT N°4
PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE ENTREPRISE

Chez GOYON-CHAZEAU, les femmes et les hommes constituent notre première richesse.

Derrière chaque couteau fabriqué se trouvent des compétences, de l'expérience, de la précision et une passion pour un métier exigeant.
C'est grâce à l'engagement quotidien de nos collaborateurs que notre entreprise perpétue un savoir-faire reconnu et propose des produits répondant aux plus hauts standards de qualité.

Entreprise artisanale à taille humaine, nous attachons une importance particulière aux relations de confiance, à la proximité et au respect mutuel. Nous sommes convaincus qu'un environnement de travail serein, sécurisé et bienveillant favorise l'épanouissement des collaborateurs et contribue durablement à la performance de l'entreprise.

Favoriser un environnement de travail respectueux

Nous veillons à offrir à chaque collaborateur un cadre de travail fondé sur l'écoute, la confiance et la considération.

La taille de notre entreprise favorise des échanges quotidiens entre la direction et les équipes, permettant de partager les informations, de prendre en compte les besoins de chacun et d'encourager les propositions d'amélioration.

Nous sommes attachés à maintenir un climat social fondé sur la coopération, la solidarité et le respect des personnes.

Garantir la santé et la sécurité au travail

La sécurité constitue une priorité dans un métier où les gestes techniques, les machines et les outils nécessitent une vigilance permanente et où le risque est quotidien.

GOYON-CHAZEAU met à disposition les équipements de protection individuelle adaptés, finance les achats de protection individuels – car chacun a ses préférences-, entretient régulièrement ses équipements de production et veille à l'amélioration continue des conditions de travail.

L'entreprise s'appuie notamment sur son Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) afin d'identifier les risques, de prévenir les accidents et d'engager les actions d'amélioration nécessaires.

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

Les investissements réalisés dans les ateliers (éclairage LED, amélioration des postes de travail, modernisation progressive des équipements, rénovation des bâtiments) participent également à l'amélioration du confort et de la sécurité des collaborateurs.

Développer les compétences et accompagner les parcours

Parce que nos métiers évoluent constamment, nous encourageons le développement des compétences de chacun.
La transmission des savoir-faire artisanaux demeure une priorité, tout comme l'acquisition de nouvelles compétences techniques, numériques, commerciales ou réglementaires.
Chaque collaborateur contribue, par sa veille, son expérience et son expertise, à la progression collective de l'entreprise.

Favoriser l'égalité des chances et le respect de chacun

GOYON-CHAZEAU veille à garantir l'égalité de traitement entre les collaborateurs et à lutter contre toute forme de discrimination.
Le recrutement, l'évolution professionnelle et la reconnaissance reposent exclusivement sur les compétences, l'engagement et les qualités professionnelles.
Nous sommes également attentifs à favoriser un environnement de travail respectueux des différences et ouvert à la diversité des parcours.

Encourager le dialogue et la participation

La proximité constitue l'une des forces de notre entreprise.
Les décisions stratégiques relèvent de la direction, mais les collaborateurs sont régulièrement associés aux réflexions concernant l'organisation du travail, les investissements, les méthodes de fabrication ou les améliorations possibles.

Cette culture du dialogue permet de faire émerger des idées nouvelles, de partager les expériences de chacun et de renforcer l'implication des équipes dans la vie de l'entreprise.

Une gouvernance responsable

La gouvernance de GOYON-CHAZEAU repose sur une vision de long terme. Nos décisions sont guidées par la recherche d'un équilibre entre performance économique, responsabilité sociale, préservation de l'environnement et transmission de notre savoir-faire et de notre patrimoine artisanal.

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

Nous privilégions une gestion responsable, prudente et durable de l'entreprise, permettant d'assurer sa pérennité, de préserver les emplois et de poursuivre le développement de nos savoir-faire.

Chaque projet est étudié en tenant compte de ses impacts humains, économiques et environnementaux, avec la volonté constante de concilier développement de l'entreprise et responsabilité.

Aussi nous nous engageons au quotidien pour

- **Garantir un environnement de travail respectueux, sûr et bienveillant.**
- **Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs.**
- **Développer les compétences et favoriser la transmission des savoir-faire.**
- **Promouvoir l'égalité des chances, le respect et la diversité.**
- **Encourager le dialogue, la participation et la proximité.**
- **Assurer une gouvernance responsable, transparente et tournée vers le long terme.**

Parce que notre entreprise est avant tout une aventure humaine, nous considérons que prendre soin de nos collaborateurs est une condition essentielle pour préserver notre savoir-faire, satisfaire nos clients et préparer l'avenir de GOYON-CHAZEAU.

Coutellerie
GOYON-CHAZEAU
Cœur de forge

DECLARATION D'INTENTION

Chez GOYON-CHAZEAU, nous sommes convaincus que la responsabilité d'une entreprise artisanale ne se mesure pas à sa taille, mais à l'attention qu'elle porte à ce qu'elle crée, à celles et ceux qui le fabriquent, au territoire qui l'accueille et au patrimoine qu'elle transmet.

Chaque couteau qui quitte nos ateliers est le reflet de cette conviction.

Derrière chaque lame se trouvent des femmes et des hommes, des gestes hérités de plusieurs générations, des matériaux soigneusement sélectionnés, des partenaires de confiance et une volonté constante de fabriquer des objets utiles, durables et porteurs de sens.

Cette politique RSE traduit notre engagement à poursuivre cette démarche avec humilité, exigence et responsabilité. Elle constitue un cadre pour accompagner nos progrès, tout en restant fidèle à ce qui fait l'identité de GOYON-CHAZEAU depuis toujours : concevoir des couteaux qui traversent le temps, dans le respect des personnes, de notre territoire et de notre patrimoine vivant.